

IOK Spam-Schutz

Mit dem IOK Spam-Schutz haben Sie die Möglichkeit, ungewünschte E-Mails und Werbemüll automatisch vom Provider überprüfen und entsprechend markieren zu lassen. Dabei kommen mehrstufige Filtertechnologien zum Einsatz, die E-Mails in Spam und Nicht-Spam-E-Mails klassifizieren. Spamverdächtige E-Mails werden dabei nicht gelöscht sondern nur markiert um zu vermeiden, dass fälschlich als SPAM erkannte E-Mails verloren gehen.

Erwünschte E-Mails, die der Spamfilter fälschlicher Weise als "Spam" klassifiziert, werden als "false positive" bezeichnet. Die false positive Rate ist beim IOK-Spamschutz sehr gering. Dennoch kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass auch erwünschte E-Mails als Spam-E-Mails klassifiziert werden. Aus diesem Grund empfiehlt IOK, Spam-E-Mails nicht automatisch zu löschen. Weiterhin kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass in wenigen Fällen Spam-E-Mails fälschlicherweise nicht als solche erkannt werden (so genannte "false negatives"). Anhand der Markierung im Nachrichtenkopf oder im Betreff (**SPAM**...) können die E-Mails mit den gängigen E-Mailprogrammen einfach ausgefiltert und in separate Ordner verschoben werden, wo sie dann bequem bei Bedarf gesichtet werden können.

Sie entscheiden, ob Sie die als SPAM markierten E-Mails downloaden oder gleich ungelesen vom Server löschen. Zusätzlich kann der Spam-Schutz noch individuell von Ihnen konfiguriert werden: Sie können eigene Black- and White-Listen führen, die einzelne Domains, IP-Adressen oder E-Mail-Adressen enthalten, die in jedem Fall zugestellt (White) bzw. in jedem Fall gelöscht (Black) werden sollen. Bei Multidrop-Postfächern oder auch Catch-All bzw. Default-Account-Postfächern werden grundsätzlich alle Postfächer der Domain (z.B. *@Ihre-Domain.tld) überprüft.

Sie verfügen über einen eigenen Mailserver und wollen einen professionellen Spam-Filter nutzen? Wir bieten Ihnen auch hierfür eine Lösung! Alle an Sie gesendeten E-Mails werden nach Spam durchsucht und aufgrund der von Ihnen getroffenen Einstellungen behandelt. Ist Ihr Mailserver vorübergehend nicht erreichbar, werden an Sie gerichtete E-Mails zwischengespeichert und, sobald Ihr System wieder verfügbar ist, an Ihren Mailserver weitergeleitet.

Voraussetzung für die Nutzung des IOK-Dienstes Spam-Schutz ist ein bestehendes Vertragsverhältnis über ein IOK-Web-Produkt.

antispam.ACCOUNT	- für einen einzelnen E-Mail-Account	
	- monatliche Grundgebühr	1,90 €
	- einmalige Einrichtungsgebühr	20,00 €
antispam.ACCOUNT+	- für alle Postfächer bzw. Multidrop-/Catch-All-/Default-Account-Postfächer einer Domain	
	- monatliche Grundgebühr	19,00 €
	- einmalige Einrichtungsgebühr	20,00 €
antispam.DOMAIN	- für den eigenen Mailserver je Domain	
	- monatliche Grundgebühr	69,00 €
	- einmalige Einrichtungsgebühr	20,00 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.