

IOK Printerservices

Durch den IOK Printerservice steht Ihnen ein Full-Service-Paket für Ihre Druckumgebung zur Verfügung. Sie haben die Möglichkeit, die Integration und Funktion Ihrer „Printing- und Imaging-Geräte“ im Unternehmen auszubauen und aufrecht zu erhalten. Wir unterstützen Sie nach Bedarf nicht nur bei der Produktauswahl hinsichtlich eines durchgängigen Print-Konzeptes, sondern managen auch Ihre Geräte im Bezug auf Verbrauchsmaterial, Wartungen und Reparaturen.

Als Preferred HP-Partner verfügen wir über ausgebildete Techniker, die folgende HP-Geräte-Services anbieten:

printer.MFP

Aktuelle Multifunktionsprinter (MFP) bieten oftmals neben dem simplen Ausdruck auch erweiterte Funktionen, die durch den Einbau von Touchpads, Scannern und Faxmodems praktikabel anzuwenden sind. Voraussetzung hierfür ist eine einwandfreie Integration in Ihre Umgebung. Wir stellen Ihnen für die Inbetriebnahme von MFP-Geräten einen geschulten Techniker zur Seite, der neben dem Aufbau auch die optimale Konfiguration, wie z. B. LDAP- oder SMTP-Einstellungen, übernimmt. Nachdem auch der Printserver und erste Desktops/Workstations eingerichtet sind, erhalten Ihre Anwender eine Einweisung, so dass die optimale Nutzung des Funktionsumfangs zum Festpreis gewährleistet ist.

printer.MONITORING*

Unser kostenfreies Supply-Management entlastet Ihren Einkauf. Durch eine Anbindung Ihrer Netzwerkdrucker an das IOK-Monitoring gewährleisten wir eine „In-Time-Anlieferung“ von Verbrauchsmaterialien. Sie profitieren von günstigen Liefer- und Einkaufskonditionen und vermeiden Lagerhaltungskosten. Verluste durch Vorratshaltung bei Gerätedefekten entstehen somit erst gar nicht. Unterschreitet der Toner-Level den vereinbarten Wert, erhalten Ihre Anwender eine neue Cartridge binnen zwei Arbeitstagen. Außerdem sind unsere Techniker in der Lage, Sie zeitnah bei Warn- und Defektmeldungen zu informieren und Ihnen bei der Fehlerbeseitigung zur Seite zu stehen.

printer.MAINTENANCE

Drucker enthalten Verschleißteile, die durch mechanische und thermische Beanspruchung in ihrer Lebensdauer begrenzt sind. In der Regel zeigt der Drucker dann die Notwendigkeit einer Wartung im Display an. Durch die printer.MAINTENANCE erhält Ihr Drucker den ordnungsgemäßen Austausch sämtlicher Original-Wartungsteile nach Herstellervorgaben. Außerdem werden auch Papierstaub und Tonerreste aus dem Geräteinneren entfernt. Somit steht einem störungsfreien, langen Lebenszyklus mit gleichbleibender Druckqualität nichts im Wege.

printer.REPAIR

Für den Fall, dass Ihre Geräte bei abgelaufener Garantie den Dienst versagen, erhalten sie selbstverständlich auch unsere Unterstützung. Aufgrund unserer jahrelangen Erfahrung werden wir die Ursache analysieren und Ihnen somit schnell die Grundlage zur Entscheidung liefern, ob eine Reparatur sinnvoll ist. Wir garantieren Ihnen durch die Zusammenarbeit mit mehreren Ersatzteildistributionen kurze Durchlaufzeiten, günstige Ersatzteilkonditionen und eine hohe Reparaturqualität.

printer.MFP	- Integration eines MFP-Gerätes, Benutzereinweisung	398,00 €
printer.MONITORING*	- Monitoring von Druckern im Netzwerk	kostenlos
printer.MAINTENANCE	- Einbau von Hersteller-Wartungskits in HP LaserJets und entfernen von Resttoner aus den Geräten:	
	- für monochrome Laserdrucker	50,00 €
	- für Farblaserdrucker	80,00 €
printer.REPAIR	- Reparatur von Monochrom- und Farblaserdruckern	nach Aufwand

*Setzt die Bereitstellung/Freischaltung einer Wartungszugangsmöglichkeit voraus.
Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und Anfahrtskosten.